

## MICROPIGMENTODO AVISO DE PRIVACIDAD

PROTECCION DE DATOS PERSONALES Y AVISO DE PRIVACIDAD. LEY FEDERAL DE PROTECCION DE DATOS PERSONALES EN POSESION DE LOS PARTICULARES.

En cumplimiento con el Artículo 16 fracción II de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y a lo que dispone la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de particulares (LFDPPP) para garantizar la privacidad de los datos personales, ponemos a su disposición el presente Aviso de Privacidad.

**I. IDENTIFICACION DEL RESPONSABLE.** GUSTAVO MAXIMO GUIA DE ALBA con domicilio ubicado en Avenida Insurgentes Sur 349, colonia Hipódromo, delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México, tel. (01 55) 55643420, correo electrónico: [atencioncliente@toppikofficial.mx](mailto:atencioncliente@toppikofficial.mx) página y página de internet: [www.delieneado.com](http://www.delieneado.com) es responsable de recabar datos personales, del uso que se dé a los mismos y de su protección.

**II. FINALIDADES:** Más que una política, en MICROPIGMENTODO tenemos la filosofía de mantener una relación estrecha y activa con nuestros clientes. La finalidad de recabar y utilizar sus datos personales será para los siguientes motivos:

Necesarias para la prestación del servicio:

Proveer los servicios y productos requeridos por la persona que los requiere.

Informar sobre cambios y eventos que puedan ser de interés de los clientes y consumidores finales de los productos.

Dar cumplimiento a las obligaciones adquiridas con nuestros clientes.

Evaluar la calidad del servicio de las sucursales MICROPIGMENTODO, así como de materiales para difusión, promoción y publicidad de MICROPIGMENTODO.

Cumplir con todas las actividades complementarias y /o auxiliares necesarias para proponer planes de actualización o normativa aplicable en beneficio del cliente o usuario.

Procesar solicitudes, realizar actividades de cobranza, facturación y aclaraciones

Cumplir con las leyes, reglamentos y demás disposiciones legales aplicables.

Mantener actualizados nuestros registros y expedientes para cumplir con las Normas Oficiales Mexicanas que atañen directa o indirectamente a nuestros productos y, en general, a los servicios que presta MICROPIGMENTODO.

No necesarias para la prestación del servicio:

Realizar actividades de mercadotecnia, publicidad y prospección relacionadas con los servicios que presta MICROPIGMENTODO.

Realizar estudios internos sobre hábitos del cliente, comparación metodológica, permanencia y consumo del cliente o usuario de los servicios que presta MICROPIGMENTODO.

**III. MEDIOS DE OBTENCION DE DATOS PERSONALES.** Podemos recabar datos de la siguiente forma:

Datos personales que recabamos de forma directa. Recabamos los datos personales cuando el cliente los proporciona por diversos medios, o nos da la información con el objeto de que le prestemos un servicio. Los datos que obtenemos por este medio pueden ser entre otros: Nombre del cliente o usuario, fecha de nacimiento, domicilio, ocupación, números telefónicos, correo electrónico, antigüedad en el medio de la micropigmentación o en el embellecimiento físico.

Datos personales que obtenemos por este medio pueden ser, entre otros: Calle y número, municipio, Estado y país.

Datos personales sensibles. Para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad, serán recabados y tratados datos personales sensibles como aquellos que se refieren a: Nombre, domicilio, número telefónico, correo electrónico, número de cuenta bancaria, inclusive estado de salud.

**IV. OPCIONES PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACION DE SUS DATOS PERSONALES.** MICROPIGMENTODO le comunica que, si usted desea dejar de recibir correos electrónicos, mensajes de información o actualización, sobre promociones, información o actualización, mercadotecnia, publicidad o prospección debe enviar la siguiente solicitud al correo: [atencioncliente@toppikofficial.mx](mailto:atencioncliente@toppikofficial.mx). Su solicitud deberá contener la siguiente

información: Fecha, lugar y asunto y el siguiente texto: “Yo (nombre completo) solicito que sea eliminada mi información personal de su base de datos por los siguientes inconvenientes (enlistarlos).”

**V. SOLICITUD DE ACCESO, RECTIFICACION, CANCELACION U OPOSICION DE DATOS PERSONALES (DERECHOS ARCO) Y REVOCACION DE CONSENTIMIENTO.** Todos sus datos personales son tratados de acuerdo a la legislación aplicable y vigente, por ello le informamos que usted tiene en todo momento el derecho de acceder a sus datos personales y a los detalles del tratamiento de los mismos así como a rectificarlos en caso de ser inexactos o incompletos; cancelarlos cuando se considere que no se requieren para alguna de las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad, estén siendo utilizados para finalidades no consentidas o haya finalizado la relación contractual o de servicio, o bien, oponerse al tratamiento de los mismos para fines específicos. El cliente puede hacer válidos estos derechos mediante la presentación de la solicitud respectiva a la siguiente dirección electrónica: [atencioncliente@toppikofficial.mx](mailto:atencioncliente@toppikofficial.mx) Su solicitud deberá contener la siguiente información: Nombre y domicilio del titular, los documentos que acrediten la identidad o, en su caso la representación legal del titular, Fecha, lugar, asunto y el siguiente texto: “Yo (nombre completo) solicito acceder a la información recabada por ustedes (describir los datos que desee obtener) con el fin de (describir clara y precisamente los datos personales respecto de los cuales el titular busca ejercer alguno de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición -ARCO-).”

En el caso de solicitudes de rectificación de datos personales, el titular deberá indicar además de lo señalado, las modificaciones a realizarse y aportar, en su caso, la documentación que sustente la petición.

Para el caso de revocación del consentimiento que el cliente nos ha otorgado para el tratamiento de sus datos personales con el fin de que dejemos de hacer uso de los mismos, el cliente deberá agregar este texto: “Yo (nombre completo) solicito anular toda autorización de usar mi información personal recabada por ustedes debido a (razones).” El plazo para atender su solicitud será de veinte días hábiles informando al interesado o a su apoderado legal sobre la procedencia de la misma a través de nuestro correo electrónico.

**VI. TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.** Nos comprometemos a no transferir información personal del cliente a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en el artículo 37 de la Ley federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, así como a realizar esta transferencia en los términos que fija esa ley. Si el cliente no manifiesta su oposición para que sus datos personales sean transferidos, su entenderá que ha otorgado su autorización para ello.

**VII. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD.** Nos reservamos el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente aviso de privacidad, para la atención de novedades legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de nuestros servicios o productos. Estas modificaciones estarán disponibles a través de los siguientes medios: 1. Anuncios visibles en nuestro establecimiento; 2. En nuestra página de Internet: [www.delieneado.com](http://www.delieneado.com). sección Aviso de Privacidad 3. Cualquier otro medio de comunicación oral, impreso o electrónico que MICROPIGMENTODO determine para tal efecto.

**VII. QUEJAS Y DENUNCIAS.** Si el cliente considera que su derecho de la protección de datos personales ha sido lesionado por alguna conducta de nuestros empleados o de nuestras actuaciones o respuestas, presume que en el tratamiento de sus datos personales existe alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los particulares, podrá interponer la queja o denuncia correspondiente ante el IFAI. Para mayor información visite: [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx)